**AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL**

**DE ZITACUARO, MICHOACAN**

**2015-2018.**

**FORMATO: FRACCIÓN II (SERVICIOS)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del trámite o servicio** | **Nombre de la unidad administrativa responsable de otorgar el servicio.** | **Descripción y objetivo del trámite o servicio** | **Requisitos para realizar servicio o trámite** | **Comprobante a obtener** | **Tiempo de respuesta** | **Vigencia del comprobante a obtener** | **Vínculo al o los formatos respectivos** | **Costo o la especificación de que es gratuito** | **Vínculo a la norma que prevé el costo** | **Ubicación del área responsable**  **y teléfono** | **Horario de atención al público** |
| CONSTANCIAS | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO | IDENTIDAD MENOR | - Formato de Declaratoria Bajo Protesta de cualquiera de los padres. - Original y copia del Acta de Nacimiento del menor.  -Copia del comprobante de domicilio (recibo de pago de predial, agua o luz). - Dos fotografías tamaño infantil a color, reciente.  - Dos testigos (que no sean familiares, con domicilio en la misma colonia). El interesado al entregar su documentación solo deberá presentar copia de las Credenciales de Elector de los testigos, dichos testigos deberán presentarse a firmar la constancia el día de su entre | CONSTANCIA | DOCUMENTO | 3 MESES | DECLARATORIA | AMBAS | $34 Y 68 | OCAMPO PTE NO. 13 COLONIA CENTRO 15 3 44 48 | 08:OO HRS 14:00 HRS |
| CONSTANCIAS | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO | IDENTIDAD MAYOR | - Acta de Nacimiento.  - Copia de comprobante de domicilio (recibo de pago de predial, agua o luz). - Dos fotografías tamaño infantil a color, reciente.  - Dos testigos (que no sean familiares, con domicilio en la misma colonia). El interesado al entregar su documentación solo deberá presentar copia de las Credenciales de Elector de los testigos, dichos testigos deberán presentarse a firmar la constancia el día de su entrega | CONSTANCIA | DOCUMENTO | 3 MESES | DECLARATORIA | AMBAS | $34 Y 68 | OCAMPO PTE NO. 13 COLONIA CENTRO 15 3 44 48 | 08:OO HRS 14:00 HRS |
| CONSTANCIAS | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO | RESIDENCIA | - Formato de Declaratoria Bajo Protesta. - Copia del comprobante de domicilio (recibo de pago de predial, agua o luz). - Dos testigos (que no sean familiares, con domicilio en la misma colonia). El interesado al entregar su documentación solo deberá presentar copia de las Credenciales de Elector de los testigos, dichos testigos deberán presentarse a firmar la constancia el día de su entrega. | CONSTANCIA | DOCUMENTO | 3 MESES | DECLARATORIA | AMBAS | $34 Y 68 | OCAMPO PTE NO. 13 COLONIA CENTRO 15 3 44 48 | 08:OO HRS 14:00 HRS |
| CONSTANCIAS | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO | BUENA CONDUCTA | - Formato de Declaratoria Bajo Protesta. - Copia del Comprobante de domicilio (recibo de pago de predial, agua o luz). - Carta de No Antecedents Penales reciente (30 días de vigencia). | CONSTANCIA | DOCUMENTO | 1 MES | DECLARATORIA | AMBAS | $34 Y 68 | OCAMPO PTE NO. 13 COLONIA CENTRO 15 3 44 48 | 08:OO HRS 14:00 HRS |
| CONSTANCIAS | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO | INGRESOS | - Formato de Declaratoria Bajo Protesta.  - Comprobante de ingresos (el ingreso se puede comprobar de tres formas, con un talón de pago, con carta patronal, o con una declaratoria bajo protesta). - Copia del comprobante de domicilio (recibo de pago de predial, agua o luz). - Dos testigos, solo en caso de que compruebe su ingreso con declaratoria bajo protesta (que no sean familiares, con domicilio en la misma colonia). El interesado al entregar su documentación solo deberá presentar copia de las Credenciales de Elector de los testigos, dichos testigos deberán presentarse a firmar la constancia el día de su entrega. | CONSTANCIA | DOCUMENTO | 3 MESES | DECLARATORIA | AMBAS | $34 Y 68 | OCAMPO PTE NO. 13 COLONIA CENTRO 15 3 44 48 | 08:OO HRS 14:00 HRS |
| CONSTANCIAS | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO | BAJA DE OPORTUNIDADES | COMPROBANTE DE DOMICILIO  FORMATO DE OPORTUNIDADES  NUMERO DE INTEGRANTES | CONSTANCIA | DOCUMENTO | 3 MESES | DECLARATORIA | AMBAS | $34 Y 68 | OCAMPO PTE NO. 13 COLONIA CENTRO 15 3 44 48 | 08:OO HRS 14:00 HRS |
| CONSTANCIAS | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO | DEPENDENCIA ECONOMICA | DECLARATORIA  IFE  IFE DE TESTIGOS  COMPROBANTE DE DOMICILIO  BAJO PROTESTA | CONSTANCIA | DOCUMENTO | 3 MESES | DECLARATORIA | AMBAS | $34 Y 68 | OCAMPO PTE NO. 13 COLONIA CENTRO 15 3 44 48 | 08:OO HRS 14:00 HRS |
| CONSTANCIAS | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO | TRAMITE DE CARTILLA | COPIA DEL IFE  SCTS DE NACIMIENTO  COMPROBANTE DE DOMICILIO | CONSTANCIA | DOCUMENTO | 3 MESES | DECLARATORIA | AMBAS | $34 Y 68 | OCAMPO PTE NO. 13 COLONIA CENTRO 15 3 44 48 | 08:OO HRS 14:00 HRS |
| CONSTANCIAS | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO | SOBREVIVENCIA | - Copia de Credencial de Elector del interesado. - Copia del comprobante de domicilio (recibo de pago de predial, agua o luz). - Dos fotografías tamaño infantil a color, reciente.  - Credencial de Jubilado o Pensionado. | CONSTANCIA | DOCUMENTO | 3 MESES | DECLARATORIA | AMBAS | $34 Y 68 | OCAMPO PTE NO. 13 COLONIA CENTRO 15 3 44 48 | 08:OO HRS 14:00 HRS |
| CONSTANCIAS | SECRETARIA DEL  AYUNTAMIENTO | REGISTRO EXTEMPORANEOMENOR: | -Formato de Declaratoria Bajo Protesta. -Original y copia de Boleta de Bautizo del menor (en caso de estar bautizado).  - Original y copia de Cartilla de Vacunación del menor. - Original y copia de Acta de Matrimonio de los padres (en caso de no estar casados, deberán traer -Acta de Nacimiento de cada uno de los padres). - Copia del comprobante de domicilio (recibo de pago de predial, agua o luz).  - Copia de Credencial de Elector de los Padres del menor.  - Dos testigos (que no sean familiares, con domicilio en la misma colonia). El interesado al entregar su documentación solo deberá presentar copia de las Credenciales de Elector de los testigos, dichos testigos deberán presentarse a firmar la constancia el día de su entrega.  - Deberán traer dos certificaciones de Testigos (quienes con su puño y letra deberán manifestar en una copia de su credencial de elector que conoce a los padres del menor, señalando los nombres de los padres y tiempo que tiene de los conocerlos, y que los mismo son padres del menor y el domicilio donde tuvo lugar el nacimiento del menor) al final de la manifestación deberá estar firmada por el testigo. | CONSTANCIA | DOCUMENTO | 3 MESES | DECLARATORIA | AMBAS | $34 Y 68 | OCAMPO PTE NO. 13 COLONIA CENTRO 15 3 44 48 | 08:OO HRS 14:00 HRS |
| Secretaria recepción | Secretaria del ayuntamiento | Solicitud de Bienne’s Inmuebles | Solicitud elaborada  Copia del ife de la persona física | Permiso autorizado | oficio | 1 mes | Ninguno | variable |  |  | 08:00 horas. a  16:00 horas. |
| OFICINA DE ENLACE CON LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES Y CENTRO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL MIGRANTE MICHOACANO. | Secretaria del Ayuntamiento | Tramite de pasaporte | Acta de nacimiento original y copia,  Credencial de elector  Toma de datos biográficos y biométricos  Captura de la fotografía en captura de iris | |pasaporte | pasaporte | varia | Ninguno | Varían costos dependiendo el año | $265 | Interior del palacio Municipal Calle Ocampo Pte. No. 13 Col. Centro | 08:00 horas. a  16:00 horas. |
| OFICINA DE ENLACE CON LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES Y CENTRO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL MIGRANTE MICHOACANO. | Secretaria del Ayuntamiento | Atención al migrante Michoacano | Solicitud de apostilles de actas estadounidense  Oficio solicitando el acta  Pago en dólares o equivalente al peso mexicano  Etiquetado de sobres | Acta enviada | Acta recibida | variable | Ninguno | ninguno |  | Interior del palacio Municipal Calle Ocampo Pte. No. 13 Col. Centro | 08:00 horas. a  16:00hrs. |
| Ventanilla de atención Profeco Zitácuaro | Secretaria del ayuntamiento | Atención de quejas | Solicitud de las quejas con un oficio fundamentado para la revisión del comercio. | revisiones | visitas | Ninguna | Ninguna | ninguna | ninguno | Calle 5 de mayo instalaciones de la Presidencia Municipal | 08:00 horas. a  16:00hrs. |
| Secretaria del Ayuntamiento | Archivo Municipal | Consulta e Información Histórica, estadística y documental del Municipio | Solicitud de la información  Copia anexada del ife del interesado | Copia fotostática simple | Buscar la información | Sin limite | Ninguno | $5.00 a $34.00 pesos | ninguna | Interior del palacio Municipal Calle Ocampo Pte. No. 13 Col. Centro | 08:00 horas. a  16:00hrs. |

**\* Atribuciones por unidad administrativa:** En este indicador el usuario deberá conocer todas las actividades que de acuerdo a las atribuciones legales del sujeto obligado, realizan los funcionarios que laboran para dicho sujeto obligado.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fecha de actualización de la información** | **Área productora de información** | **Responsable de acceso a la información pública** |
| 24 DE MAYO DEL 2016 | SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO | C. HECTOR ALEJANDRO ANGUIANO JAIMES  ENCARGADO DE LA UNIDAD DE INFOMACION |