**AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
ZITACUARO, MICHOACAN**

**2015-2018**

**FORMATO: FRACCIÓN II (SERVICIOS)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del trámite o servicio** | **Nombre de la unidad administrativa responsable de otorgar el servicio.** | **Descripción y objetivo del trámite o servicio** | **Requisitos para realizar servicio o trámite** | **Comprobante a obtener** | **Tiempo de respuesta** | **Vigencia del comprobante a obtener** | **Vínculo al o los formatos respectivos** | **Costo o la especificación de que es gratuito** | **Vínculo a la norma que prevé el costo** | **Ubicación del área responsable**  **y teléfono** | **Horario de atención al público** |
| PROGRAMA DE ATENCION A LAS INSTANCIAS DE LAS MUJERES EN LAS ENTIDADES FEDERATIVAS (PAIMEF) | INSTITUTO DE LA MUJER ZITACUARENSE | ATENCION A LAS MUJERES Y NIÑOS VICTIMAS DE VIONECIA DEL MUNICIPIO DE ZITÁCUARO Y MUNICIPIOS DE LA REGION ORIENTE DEL ESTADO | CREDENCIAL DE ELECTOR | EXPEDIENTE INTERNO | TIEMPO INDEFINIDO | NINGUNO | SECRETARIA DE IGUALDAD SUSTANTIVA | GRATUITO |  | CENTRO DE LA MUJER (LA JOYA) | 9:00 A.M. A 3:00 PM  DE LUNES A VIERNES |
| ATENCION PSICOLOGIA | INSTITUTO DE LA MUJER ZITACUARENSE | APOYO A LA CIUDADANIA EN GENERAL | NINGUNO | EXPEDIENTE INERNO | TIEMPO REQUERIDO | NINGUNO | CANALIZAR A LAS PERSONAS ATENDIDAS A LAS DIFERENTES INSTANCIAS GUBERAMENTALES SI ASI LO REQUIEREN | GRATUITO |  | INSTITUTO DE LA MUJER ZITACUARENSE | 8:00 A.M. A 4:00 P.M |
| ATENCION LEGAL | INSTITUTO DE LA MUJER ZITACUARENSE | APOYO A LA CIUDADANIA EN GENERAL | NINGUNO | EXPEDIENTE INERNO | TIEMPO REQUERIDO | NINGUNO | CANALIZAR A LAS PERSONAS ATENDIDAS A LAS DIFERENTES INSTANCIAS GUBERAMENTALES SI ASI LO REQUIEREN | GRATUITO |  | INSTITUTO DE LA MUJER ZITACUARENSE | 8:00 A.M. A 4:00 P.M |
| TALLERES | INSTITUTO DE LA MUJER ZITACUARENSE | VALORES: PARA QUE EXISTA UNA UNION FAMILIAR Y LOS PONGAN EN PRACTICA  DERCHOS HUMANOS: CONOCIMIENTO DE SUS DERECHOS CUANDO HACEN CASO OMISO AL ACUDIR ALGUNA AUTORIDAD INSTITUTCIONAL. | COPIA DE LA CREDENCIAL DE ELECTRO Y LA CANALIZACION A LA DEPENDENCIA REQUERIDA. |  | TIEMPO REQUERIDO | NINGUNA | CANALIZACION A LA INSTANCIA CORRESPONDIENTE | GRATUITO |  | INSTITUTO DE LA MUJER ZITACUARENSE | CAMPO DE ACCION: COMUNIDADES DEL MUNICIPIO DE ZITÁCUARO, MICHOACAN |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fecha de actualización de la información** | **Área productora de información** | **Responsable de acceso a la información pública** |
| 24 DE MAYO 2016 | C. Nubia Esquivel Villanueva  Directora del Instituto de la Mujer Zitacuarence | C. Héctor Alejandro Anguiano Jaimes  Encargada de la Unidad de Información |